



Somos uma empresa que entende de confidencialidade, afinal, somos referência em criação, desenvolvimento e produção de projetos e materiais promocionais para o Ponto de Venda - sempre com sigilo e confidencialidade que uma campanha/marca exige.

NOSSA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Proteção de Dados se aplica às operações de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Neo Pack Ind. e Com Ltda. destinadas a oferecer sua prestação de serviços a Clientes e potenciais Clientes bem como para o fiel cumprimento das obrigações contratualmente pactuadas.

Dúvidas poderão ser esclarecidas através do nosso canal de atendimento, e-mail: privacy@neopack.com.br

DEFINIÇÕES:

- a) **Neo Pack Ind. e Com. Ltda**, doravante apenas **Neo Pack**, empresa especializada em criação/desenvolvimento e fabricação de material promocional, em material de papelão e papel cartão, para o PDV (Ponto de Venda).
- b) **Representante Comercial**, parceiro (terceiro) contratado pela **Neo Pack** para representar seus negócios junto a empresas consideradas como potenciais clientes e também àquelas que já fazem parte de seu Portfólio comercial, não havendo qualquer vínculo empregatício com a **Neo Pack**.
- c) **Potencial Cliente**: Empresa que entra em contato com a **Neo Pack** pela primeira vez, muitas vezes por causa das mídias sociais e site da empresa, e solicita atendimento para conhecer a empresa e, possivelmente, solicitar um orçamento. Também se trata de potencial cliente a empresa que nunca teve

contato com a **Neo Pack** mas que o Representante Comercial faz o primeiro contato apresentando o Portfólio de serviços da **Neo Pack**.

- d) **Cliente:** Empresa que contratou ou contrata, em tempos de campanha promocional, a **Neo Pack** para criar/desenvolver e/ou produzir seu material promocional.
- e) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).
- f) **Dados Pessoais:** Os dados pessoais são aqueles informados pelo **potencial Cliente** ou **Cliente** à **Neo Pack**, ou ao **Representante Comercial**, e que podem ser usados para identificá-lo pessoalmente.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A **Neo Pack** diretamente, ou através de seus **Representantes Comerciais**, poderão coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais:

- a) Nome completo;
- b) E-mail corporativo e/ou pessoal;
- c) CPF;
- d) RG;
- e) Endereço comercial e/ou residencial com CEP;
- f) Telefone comercial e/ou pessoal (Inclusive WhatsApp e/ou Telegram).

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para comunicação com seu titular visando tratativas comerciais e/ou demandas correlacionadas como, por exemplo, entrega de protótipo ao titular dos dados via Motoboy, bem como, para compor prova judicial que vise à proteção dos direitos da **Neo Pack**.

Exceção: Quando o titular dos dados pessoais for o próprio encomendante dos serviços, não havendo Cliente pessoa jurídica, os dados pessoais serão utilizados para emissão de Nota Fiscal referente ao material produzido.

Autorizações de contato e divulgação: O **Cliente** ou **potencial Cliente**, através de contato feito com a **Neo Pack**, ou com **Representante Comercial**, autoriza a **Neo Pack** ou qualquer de seus **Representantes Comerciais** a contatá-lo utilizando qualquer um dos meios de contato informados.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Exceções para compartilhamento de Dados Pessoais: A **Neo Pack** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido, por **Clientes** e/ou **potenciais Clientes**, a ela

e/ou a seus **Representantes Comerciais**, exceto:

a) Quando for obrigada a divulgar ou partilhar dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeito de prevenção e fraudes ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entender que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis; caso em que o titular dos dados pessoais será devidamente notificado acerca da divulgação.

b) Para proteger os direitos da **Neo Pack**;

c) Não haverá compartilhamento de dados com nenhuma empresa, exceto com os **Representantes Comerciais** da **Neo Pack**, considerados Operadores dos dados nos termos da LGPD, e que por força do contrato firmado com a **Neo Pack**, também possuem sua Política de Proteção de Dados, nos moldes da LGPD, e em conformidade com a Política de Proteção de Dados da **Neo Pack**.

CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **Neo Pack** possui todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias à confidencialidade e segurança dos dados e contra o seu tratamento não autorizado ou ilegal, e contra a perda, alteração, ou danos às informações pessoais.

Fazem parte das medidas de segurança técnicas e organizacionais, entre outras:

a) **E-mails:** Hospedagem de e-mails armazenada em Nuvem com tecnologia especializada e contratada pela **Neo Pack** para dar mais proteção aos dados que circulam por esse canal de comunicação, e que também possui Políticas de Proteção de Dados Pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

b) **Representantes Comerciais** que possuem sua Política de Proteção de Dados, nos moldes da LGPD, e em conformidade com a Política de Proteção de Dados da **Neo Pack**.

c) **Segurança da informação:** Todas as informações são armazenadas eletronicamente e possuem ferramentas de monitoramento como softwares de segurança atualizados e com avaliações mensais de segurança por empresa especializada em Tecnologia da Informação, controle de acesso restrito (login e senha para “inicializar” o ambiente de trabalho, planilhas eletrônicas com senhas) a funcionários devidamente autorizados e habilitados, e bloqueio a ambientes de navegação que apresentem risco.

C.1) A **Neo Pack** também conta com Banco de Dados armazenado em Nuvem de Empresa de Tecnologia, especializada e contratada para esse fim, certificada em seus processos de segurança e que possui, ainda, política de proteção de dados pessoais em conformidade com a LGPD.

d) **Cultura Organizacional:** A **Neo Pack** possui um relatório completo, “**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais**”, que inclui não somente a proteção

os dados pessoais coletados de seus Clientes e/ou potenciais Clientes como também de todos os dados pessoais que são coletados e tratados dentro da Organização (funcionários, fornecedores, visitantes, parceiros comerciais, profissionais candidatos a ingressar no quadro de profissionais colaboradores da empresa).

- e) **Treinamentos:** Periodicamente, a Neo Pack oferece treinamentos sobre confidencialidade e segurança de dados aos seus funcionários, avaliando conjuntamente os procedimentos adotados dentro da Organização e identificando a necessidade de possíveis melhorias com o posterior acompanhamento das implementações. Também são oferecidos treinamentos periódicos aos representantes comerciais para alinhamento das estratégias de proteção.
- f) **Notificação:** No caso de qualquer violação da segurança, invasões, vazamento de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, a Neo Pack notificará as autoridades competentes e, caso seja verificada a violação a algum dado de **Cliente** ou **potencial Cliente**, a Neo Pack informará ao **Cliente** ou **potencial Cliente**, o máximo de detalhes referentes à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto no artigo 48, parágrafo 1^a da LGPD.
- g) **Prazo de armazenamento:** Os dados pessoais ficarão armazenados por período indeterminado, enquanto perdurar interesse comercial entre a **Neo Pack** e o **Cliente** ou **Potencial Cliente**.
- h) **Eliminação:** A eliminação se dará com “Delete” das informações do titular nos locais em que foram armazenados (planilhas eletrônicas).